



Cybersecurity Herausforderungen im Spitalumfeld



Information Security in Healthcare Conference, 14. Juni 2023

Dr. med. Daniel Strub, CEO Spital Muri, Aargau/Freiamt



Spital und Referent

Das Spital

- Stiftung, Regionalspital, seit 1908
- Einzugsgebiet ca. 100'000 E
- Ca. 113 Mio Umsatz, EBITDA ca. 8.7%
- Ca. 930 MA, ca. 640 VZÄ
- 101 Betten
- ca. 7'500 stationäre Fälle
- ca. 129'000 amb. Patientenkontakte
- Erweiterte Grundversorgung
IPS, HSM Bariatrie, Akutgeriatrie, Dialyse

Der Referent

- Daniel Strub, Jg. 1976
- Verheiratet, 5 Kinder
- Facharzt Chirurgie FMH
- Executive MBA HSG
- Militär und Kantonaler Führungsstab
- seit 2011 im Spital Muri
 - Oberarzt Chirurgie
 - Teilprojektleiter Einführung KIS
 - Leiter Unternehmensentwicklung
 - seit 2017 CEO



Zentrale Fragestellungen

1. Welche Besonderheiten erschweren die Cybersecurity im Umfeld eines Akutspitals?
2. Welche Rolle spielt die Unternehmenskultur im Kontext der Cybersecurity?
3. Warum sind im Spitalumfeld die als "best practice" bekannten technischen Sicherheitsmassnahmen nicht selbstverständlich?



Die Einflussfaktoren



Kompetenz = **Wissen** + **Können** + **Bereitschaft** (Wollen)
um herausfordernde Aufgaben zu lösen



Die Einflussfaktoren

1) Persönlichkeitsverletzung
2) Handlungsunfähigkeit
3) Gefährdung des Patienten
4) Reputationsschaden



Mitarbeiter

Wissen - Wollen - Können

- Schulung / Sensibilisierung
- "Mind Set" / Kultur / Fokus
- Arbeitsplatz / "Schatten IT"
- Personelle Ressourcen



Mind Set - wichtige "Beliefs"

- 1) Es können Patienten zu Schaden kommen
- 2) Ich kann selbst Vektor sein
- 3) Es kann uns treffen - schon morgen
- 4) Es gibt keine Vorwarnzeit
- 5) Die Konsequenzen sind unabsehbar
- 6) Ich kann persönlich zivil- und strafrechtlich haftbar sein

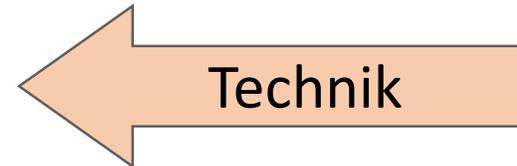


Die Einflussfaktoren

1) Persönlichkeitsverletzung
2) Handlungsunfähigkeit
3) Gefährdung des Patienten
4) Reputationsschaden



Wissen - Wollen - Können



Finanzierung - Akzeptanz

- Finanzierung / Tarif
- Lebenszyklus der IT Infrastruktur
- Know-How / Fachkräfte
- Akzeptanz

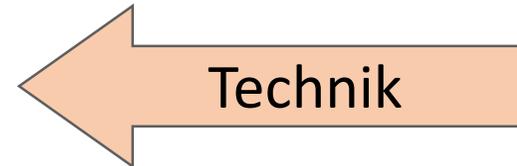


Die Einflussfaktoren

1) Persönlichkeitsverletzung
2) Handlungsunfähigkeit
3) Gefährdung des Patienten
4) Reputationsschaden



Wissen - Wollen - Können



Finanzierung - Akzeptanz



"Circle of Control"

- Forderung nach immer mehr Effizienz
- Zertifikate von Medizinprodukten
- Erwartungen von Patienten und Zuweiser
- Technischer "Fortschritt" - Reaktionszeit



Zentrale Fragestellungen

1. Welche Besonderheiten erschweren die Cybersecurity im Umfeld eines Akutspitals?
2. Welche Rolle spielt die Unternehmenskultur im Kontext der Cybersecurity?
3. Warum sind im Spitalumfeld die als "best practise" bekannten technischen Sicherheitsmassnahmen nicht selbstverständlich?



Take Home Messages

- 1) Verbessern der Compliance im Bereich Cybersecurity ist ein kulturelles Change Projekt. Das Vermitteln von Wissen und Können reicht nicht.
- 2) Die Forderung, trotz zu wenig Personal (noch) effizienter zu arbeiten ist allgegenwärtig. Das bestimmt die Prioritäten der Mitarbeiter.
- 3) Die Erwartungen von Patienten und Zuweisern stehen nicht zwingend im Einklang mit dem Bestreben nach Cybersecurity.
- 4) Die finanziellen Dimensionen der IT sind im Tarif nicht enthalten.

Cybersecurity

Herausforderungen im Spitalumfeld

Kontaktdaten

Dr. med. Daniel Strub

daniel.strub@spital-muri.ch

Tel. 056 675 11 98

Spital Muri, Direktion, Spitalstrasse 144, 5630 Muri

