



# Information Security in Healthcare vom 31.05.2022

Cédric Sieber, CISO im Universitäts-Kinderspital Zürich, berichtet  
wieso Cyber-Bedrohungen nicht zwingend zum Problem werden  
müssen



# Universitäts-Kinderspital Zürich



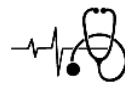
Über 100'000 Patienten  
pro Jahr



Rund 2'500  
Mitarbeitende



220 Betten in 30  
Abteilungen (ohne Reha)



Notfall: Bis zu 200  
Patienten pro Tag



Über 6'000 Operationen  
pro Jahr



300 Forschende  
80 klinische Studien



Verweildauer Akutspital  
ca. 6 Tage



Umsatz 2019:  
336Mio CHF





# Informatik des Universitäts-Kinderspital Zürich

## Informatik



2810 Benutzer



37 Mitarbeiter



51 Tickets/Tag  
Total: 18'615



7.0 Mio. CHF/Jahr

## Infrastruktur



2200 Clients



750 Laptops



30 iPads



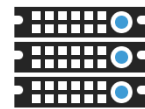
120 AP  
Drucker



680 Etagen &  
Netz-Drucker



4 Mio.  
Seiten



451 Server



2.53PB Storage  
& Archiv



1'100  
Telefone



8 WAN/ISP-  
Zugänge

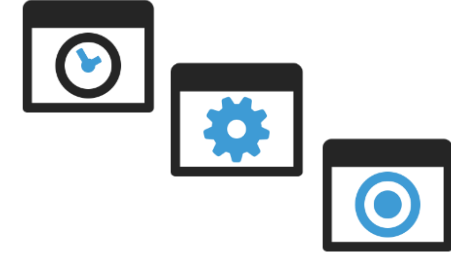


6260 LAN-  
Ports



250 WLAN  
Hot-Spots

## Applikationen



300 Haupt-Applikationen

## Mit zu betrachten



BYOD Geräte ca. 1500



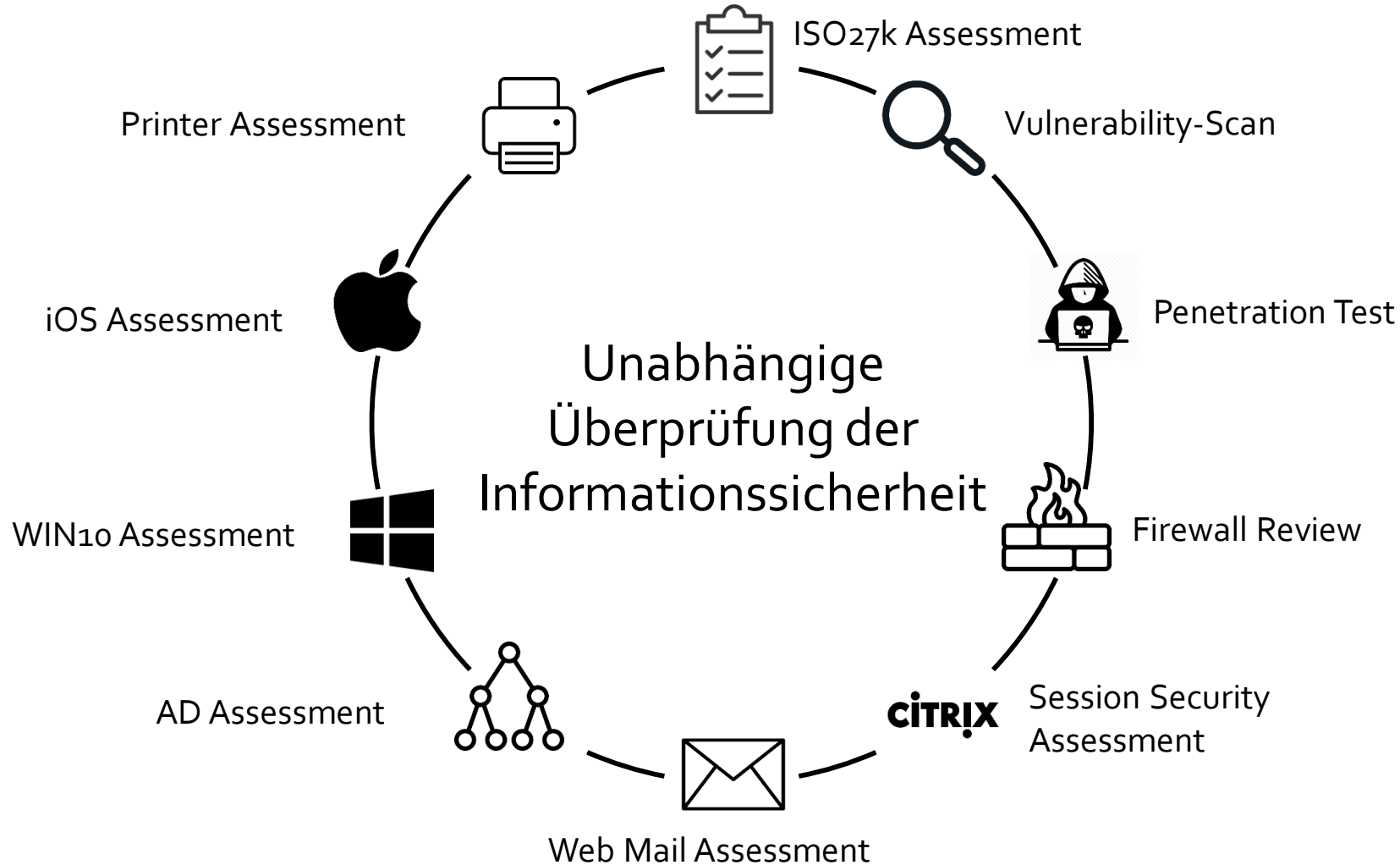
Medizinische Geräte



Technischer Dienst  
(Telefonie, Alarmierung, Patientenruf,  
Gebäudeverkabelung)



# Stärkung des Informationssicherheits-Dispositivs



Identifikation von Risiken durch ein externes Assessment

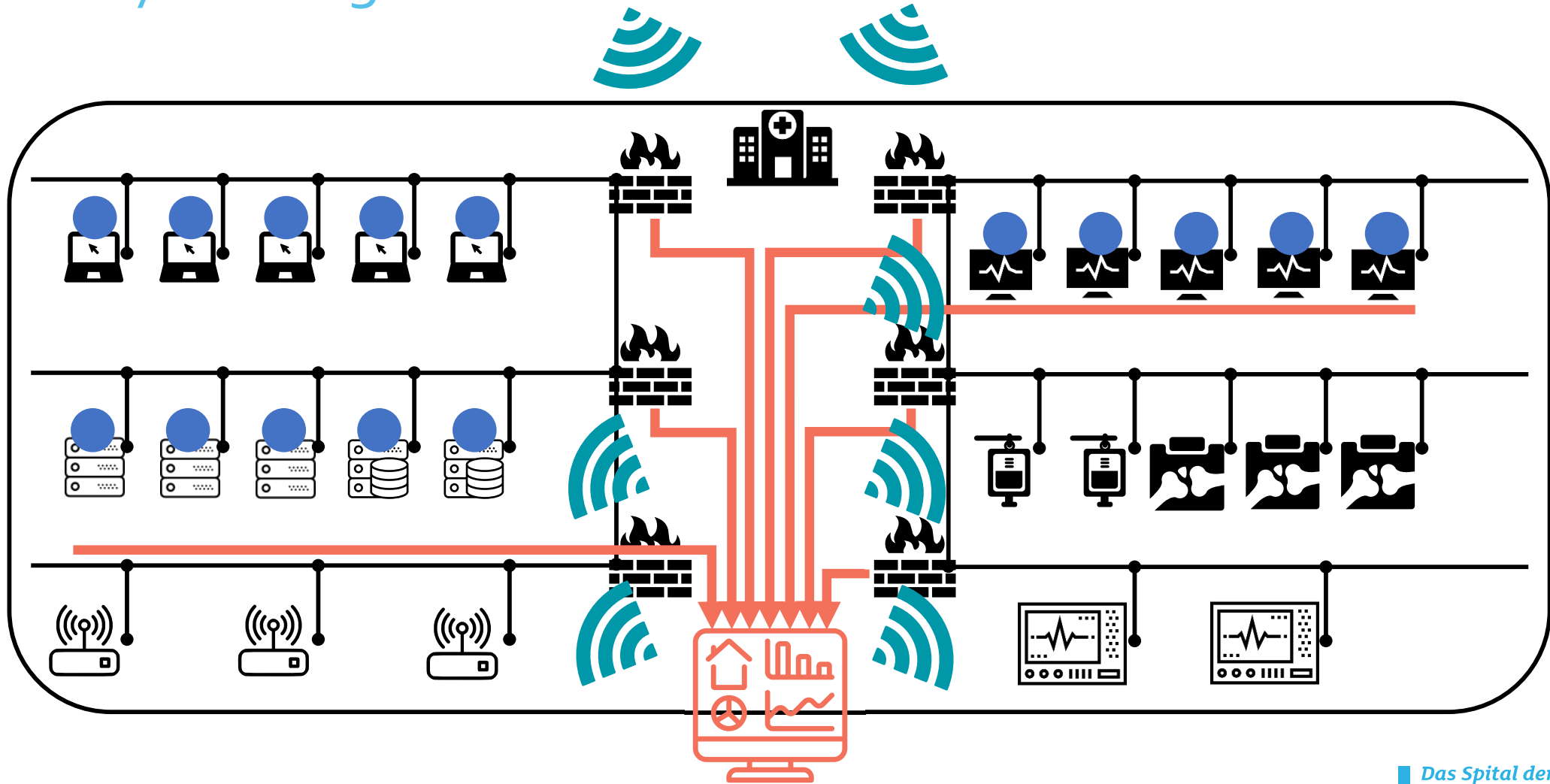
Definition von Massnahmen und Erstellung eines Roadmaps basierend auf den identifizierten Risiken

Budgetierung basierend des erstellten Roadmaps

Management Attention & Commitment

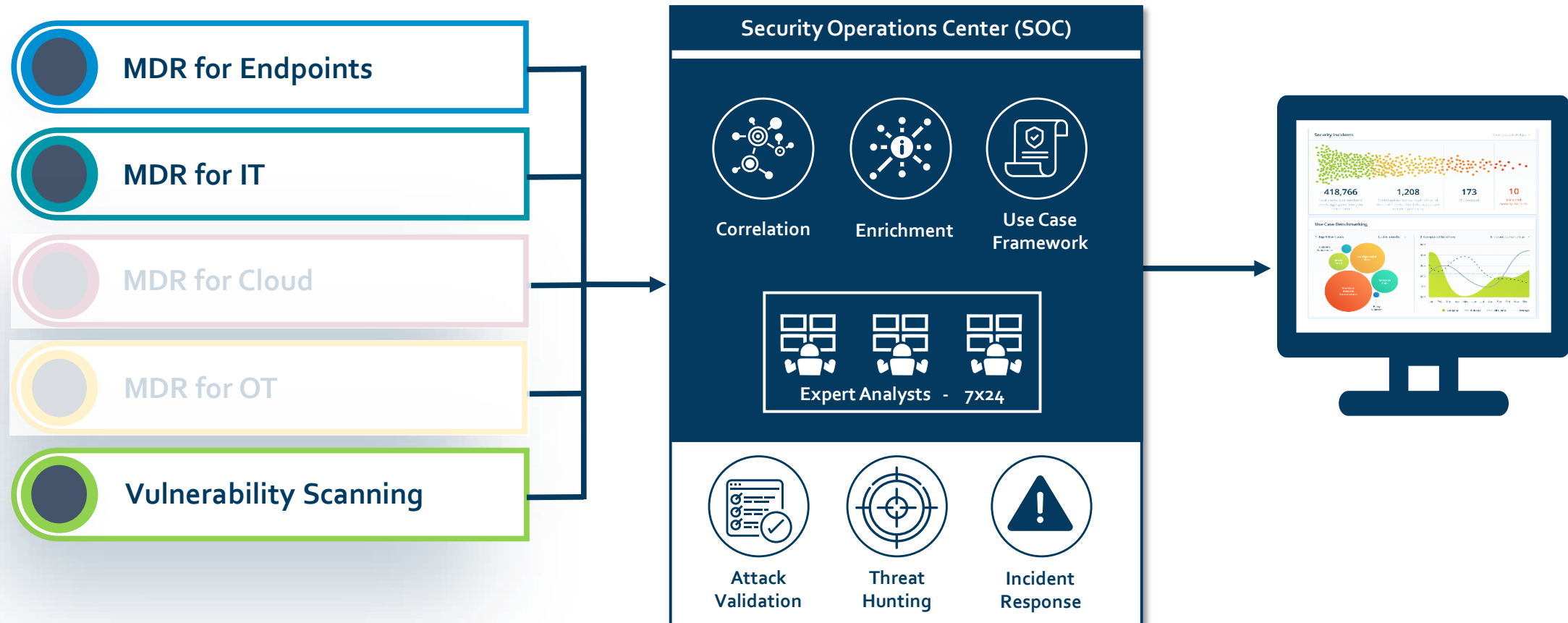


# Erhöhung Visibilität und Handlungsfähigkeit auf Cyber-Angriffe



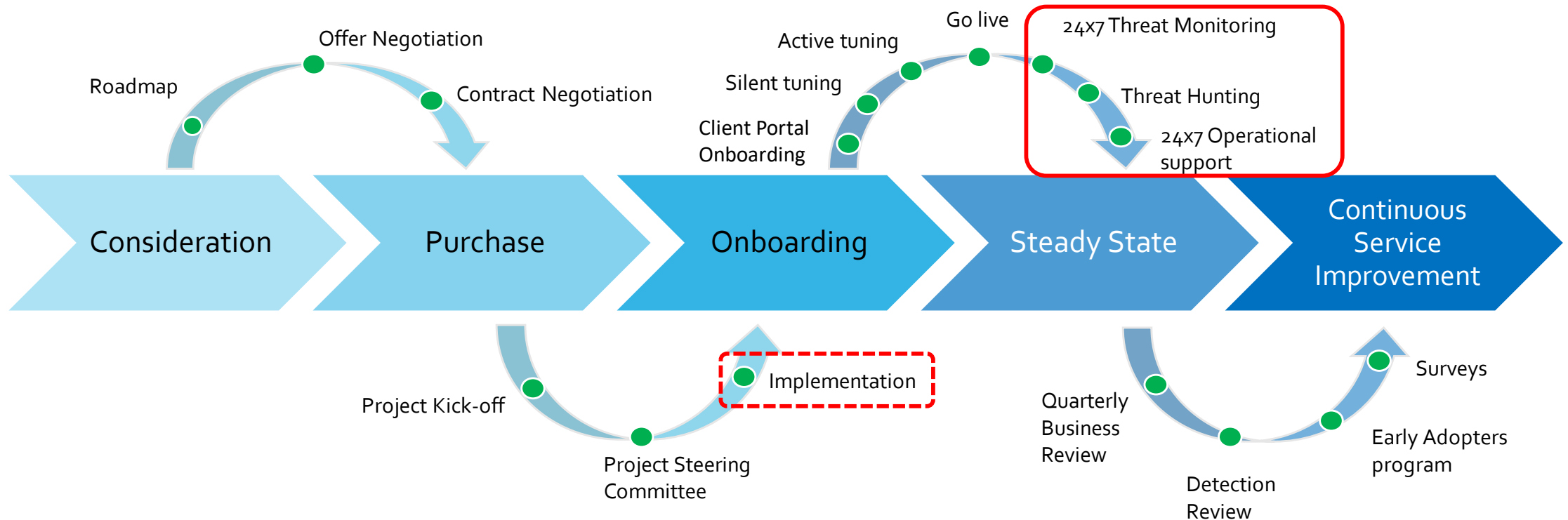


# Security Operations Center (SOC)





# Aktueller Stand des SOC-Projektes



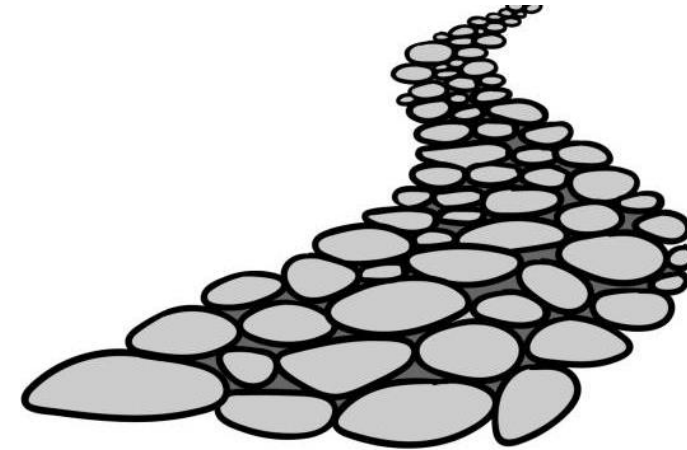


# Erfahrungen und Herausforderungen



## Positive Erfahrungen

- Einfache Einführung vom Vulnerability Management
- Effizienter Aufbau des SIEM
- Gute Unterstützung durch strategische Partner



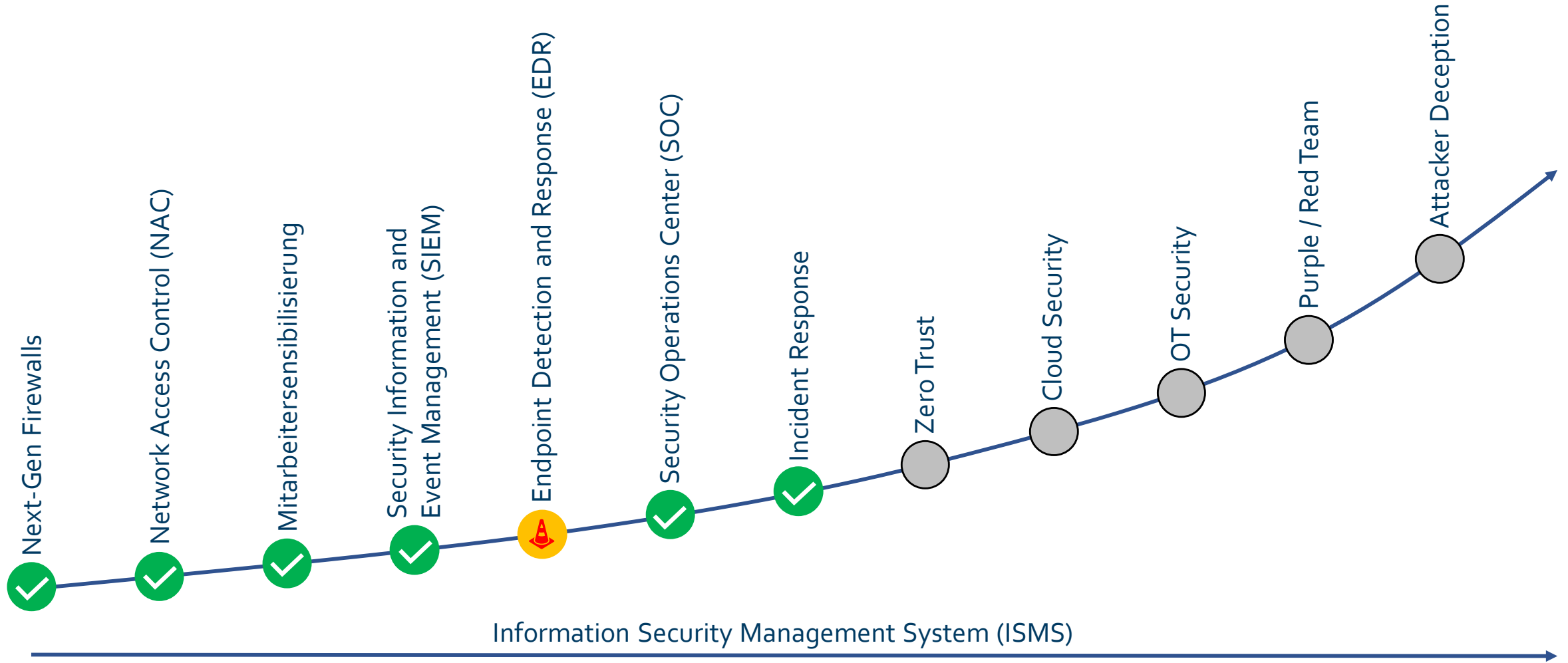
## Herausforderungen

- Mangelhafte Grundlage für die Cloud-Integration
- Definition der Rollen und Verantwortlichkeiten
- Anpassung der Prozesse für die Behebung der Findings
- Minimale Integration ins Ticketing System
- Unzureichende Ressourcen für die Behebung von Findings





# Nächste Schritte





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Haben Sie noch Fragen?

Cédric Sieber (CISO)

[cedric.sieber@kispi.uzh.ch](mailto:cedric.sieber@kispi.uzh.ch)

